



KWIECIEŃ 2024

OD OPINII DO **SPRZEDAŻY**

czyli jak Darymex.pl zwiększył
przychody dzięki opiniom od klientów



SPIIS TREŚCI

Słowem wstępu	03
Wprowadzenie	05
Wdrożone rozwiązania	07
Prezentowanie opinii	09
Gwiazdki w Google	10
Podsumowanie	12
Q&A	13



Nasze wspólne działania z firmą Darymex.pl przyniosły **znaczące rezultaty**, którymi chcielibyśmy się podzielić w niniejszym case study.

Dzięki skutecznym strategiom, dostosowanym rozwiązaniom, udało nam się osiągnąć wyjątkowe rezultaty, które potwierdzają skuteczność naszej współpracy!

Jesteśmy dumni z efektów naszej pracy i z przyjemnością dzielimy się nimi z Wami!

SŁOWEM WSTĘPU



// W dzisiejszym świecie elektronicznego handlu, opinie klientów odgrywają kluczową rolę w kształtowaniu reputacji marki i decyzji zakupowych. Dla przedsiębiorstw działających w sektorze e-commerce, skuteczne pozyskiwanie, zarządzanie i publikowanie opinii klientów staje się nieodzownym elementem strategii marketingowych. Jednakże, w natłoku informacji online, niezawodność i autentyczność opinii stają się kwestiami o kluczowym znaczeniu dla konsumentów oraz przedsiębiorstw.

W niniejszej studium przypadku **przyjrzymy się implementacji narzędzia Zaufane.pl w firmie Darymex.pl – renomowanym producencie pościeli.** Darymex.pl od lat cieszy się zaufaniem klientów dzięki wysokiej jakości oferowanych produktów, a wraz z rozwojem e-commerce, firma zaczęła dostrzegać potrzebę efektywnego zarządzania opiniami klientów oraz budowania silnej obecności w środowisku online. W tym momencie z pomocą przyszliśmy my i nasze rozwiązanie. W studium skoncentrowaliśmy się na korzyściach, jakie firma odniosła dzięki implementacji narzędzia oraz na konkretnych działaniach podejmowanych w celu wzmocnienia zaufania klientów i budowania pozytywnej reputacji marki w środowisku online.



Sebastian Horoszko
CEO Zaufane.pl

SŁOWEM WSTĘPU

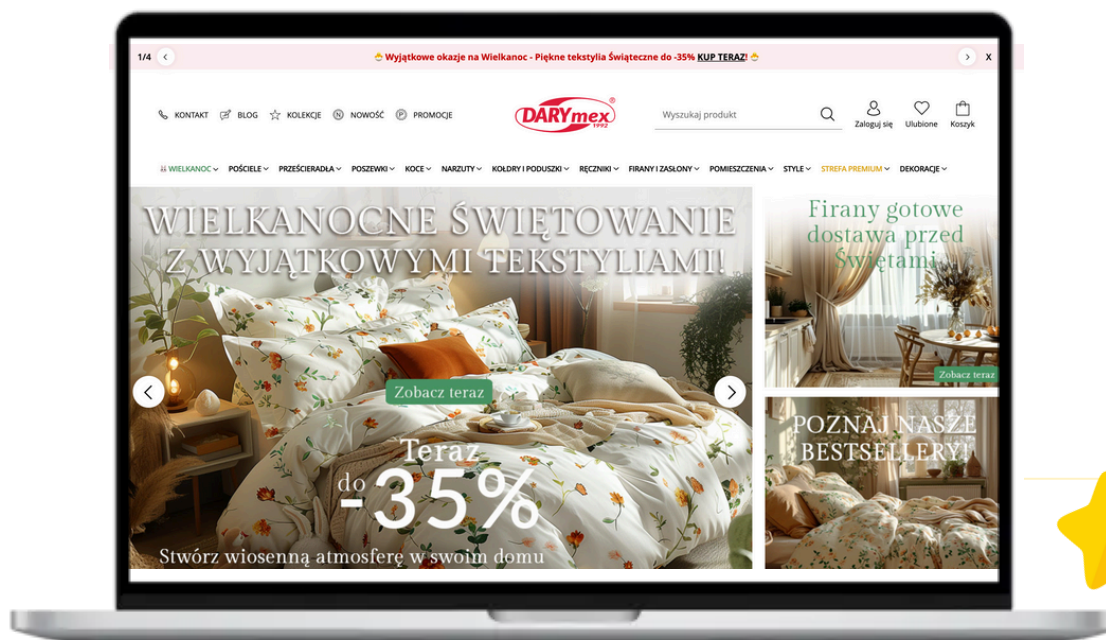


Wybór Zaufane.pl jako partnera wynikał z ich imponującej reputacji oraz zaawansowanych narzędzi, które oferują w zakresie zbierania opinii klientów. Ich solidny dorobek oraz podejście oparte na badaniach i analizach danych sprawiły, że byliśmy pewni, iż współpraca z nimi przyniesie nam wymierne korzyści. Dodatkowo, wyróżniali się oni elastycznością i gotowością do dostosowania się do naszych indywidualnych potrzeb, co było dla nas kluczowe. Nasze sklepy internetowe darymex.pl oraz darymex.de doskonale zintegrowały się z systemem zbierania opinii, którego dowodem jest ciągły wzrost opinii.



Piotr Rączka
Darymex.pl





★ KILKA SŁÓW O MARCE

Darymex, **renomowany producent pościeli**, zauważył rosnące wyzwanie w przyciąganiu klientów do swojego sklepu internetowego i konwersji. Postanowili zastosować strategię marketingu opinii, aby **budować zaufanie** i **zwiększyć sprzedaż** swoich produktów.

★ OPIS SYTUACJI

Przed wdrożeniem strategii marketingu opinii, Darymex borykał się z problemem ograniczonej uwagi klientów wobec ich produktów oraz niewielką liczbą recenzji na ich stronie internetowej. **Pomimo wysokiej jakości swoich wyrobów, firma napotykała trudności w przekonaniu klientów do dokonania zakupu.**

STRATEGIA

★ ROZWIĄZANIE

Darymex postanowił **skorzystać z platformy zaufane.pl**, aby wzmocnić swoją obecność w internecie poprzez **zbieranie i publikowanie opinii klientów**. Przy użyciu narzędzi dostępnych na platformie, firma umożliwiła klientom ocenianie i recenzowanie swoich produktów, a następnie wykorzystała te pozytywne opinie w celu promocji swoich wyrobów.

★ REALIZACJA

● ZBIERANIE OPINII

Darymex zachęcał klientów do zostawienia opinii na temat zakupionych produktów, wysyłając im po zrealizowaniu zamówienia prośbę o wystawienie recenzji.

● PUBLIKOWANIE OPINII

Po otrzymaniu pozytywnych opinii, firma publikowała je na swojej stronie internetowej oraz na platformach społecznościowych, aby potencjalni klienci mogli zobaczyć opinie innych użytkowników.

● WYKORZYSTANIE OPINII W KAMPANIACH MARKETINGOWYCH

Darymex wykorzystywał pozytywne opinie klientów w ramach swoich kampanii reklamowych, w tym w e-mailach marketingowych, na stronie internetowej oraz na mediach społecznościowych, aby przekonać potencjalnych klientów do dokonania zakupu.

WDROŻONE ROZWIĄZANIA

- Opinie o sklepie,
- Opinie produktowe,
- Gwiazdki w reklamach tekstowych,
- Gwiazdki w reklamach PLA,
- Gwiazdki w organicznych wynikach wyszukiwania.

POZYSKIWANIE OPINII

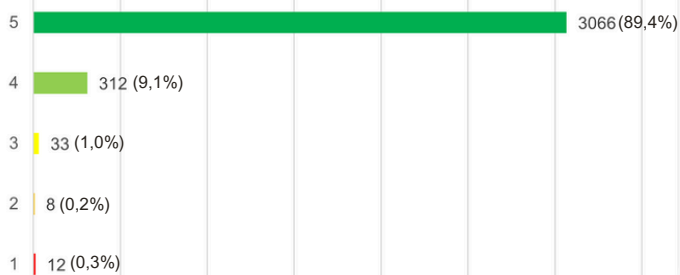
Opinie są pozyskiwane za pomocą:

1. Formularza na końcu koszyka zakupowego.
2. Wiadomości mailowych.

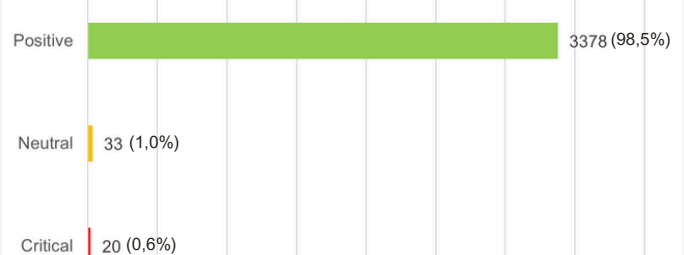
Aktualnie w naszym systemie posiadamy:

3 431 opinii o firmie z bardzo wysoką średnią **4.8**.

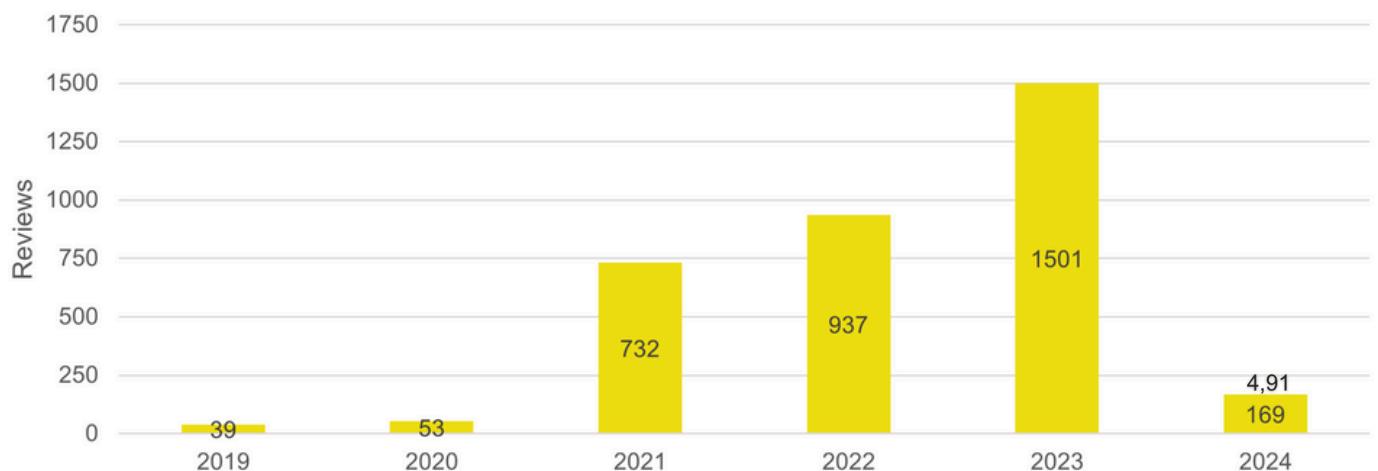
Total Reviews: 3431, Average Rating: 4,87



Total Reviews: 3431, Average Rating: 4,87



Reviews Timeline

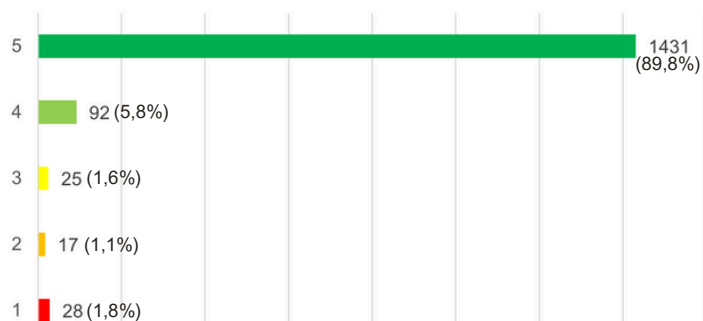


WDROŻONE ROZWIĄZANIA

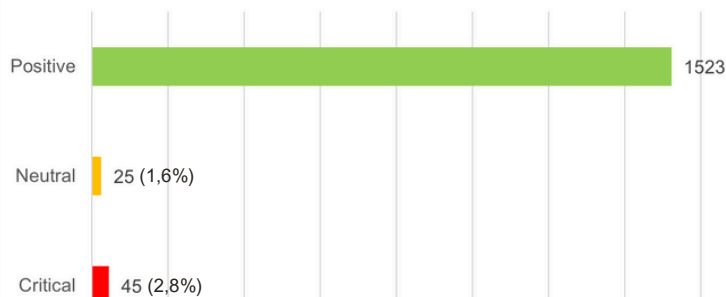


1 593 opinii o produktach ze średnią oceną 4.81 !

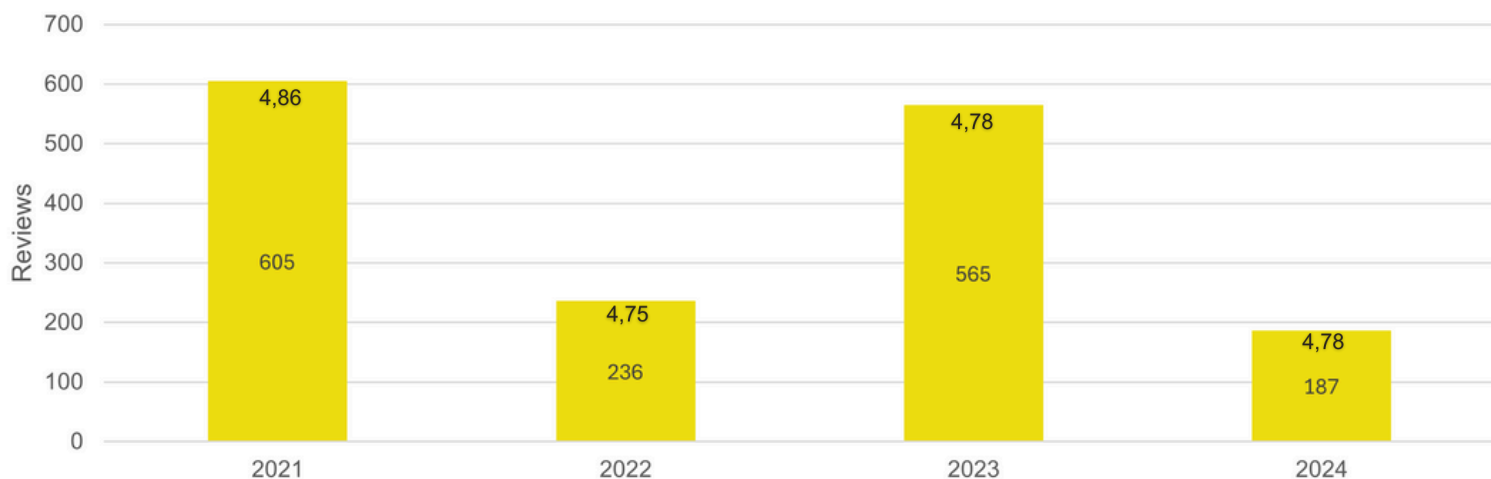
Total Reviews: 1593, Average Rating: 4,81



Total Reviews: 1593, Average Rating: 4,81



Product Reviews Timeline



Pozyskujemy również opinie do **wizytówki Google Moja Firma** co przełożyło się na **1212 opinii** oraz **bardzo wysoką średnią 4.9**

PREZENTOWANIE OPINII

OPINIE O SKLEPIE

Opinie są prezentowane przy pomocy **metody API**

Opinie klientów

[Zobacz wszystkie](#)



na podstawie **4306** opinii o nas i produktach

Jestem bardzo zadowolona z zakupów. Bardzo dobry kontakt i świetne miejsce. Oczywiście polecam.



Jestem zadowolona z zakupów w darymex! polecam! bardzo dobra jakość i zakupu godne zaufania!



Jestem zadowolona z zamówień i produktów DARYMEX, polecam wszystkim tę firmę.



OPINIE O PRODUKTACH

Opinie są prezentowane przy pomocy **naszego widżetu**, który utwierdza kupujących w podejmowaniu decyzji zakupowych:

pościel satyna bawełniana 140x200 kolor Ciemny turkus

promocja

pościel satyna bawełniana, jednokolorowa, ciemno turkusowa pościel satynowa 140x200 cm



DARYmex

Kolor

Rozmiar
140x200 160x200 180x200 200x220

Zamów usługę przesyła

141,00 zł
Cena regularna: 126,00 zł -20%
Najniższa cena z 30 dni przed tą promocją: 147,00 zł -4%

DODAJ DO KOSZYKA

Zamów do 12:00 i odbierz paczkę jutro
[Więcej o dostawie](#)
InPost Paczkomat
[Zobacz wszystkie](#) wtorek 26.3.2024

Opinie o produkcie



Pościel ładna, dobrze uszyta, nie mam zastrzeżeń.



31.07.2023

Fantastyczna pościel! Ekspresowa wysyłka!



19.05.2023

W dotyku bardzo miła. Nie ma denerwujących nitek na szwach. Zobaczmy jak z trwałością po pierwszym praniu



28.04.2023

GWIAZDKI W GOOGLE



Prezentowanie opinii w wyszukiwarce Google przekłada się na **większą liczbę kliknięć**, a także może **wpływać pozytywnie na obniżenie kosztów** i **osiąganie szybszych wyników** prowadzonych działań marketingowych.

Obecnie Darymex.pl wykorzystują wszystkie dostępne możliwości prezentowania opinii w wyszukiwarce Google tj. **reklamy produktowe, reklamy tekstowe, wyniki organiczne.**

GWIAZDKI W WYSZUKIWARCE GOOGLE



Oficjalny partner oraz
dostawca opinii do Google

Sponsorowane



darymex.pl

<https://www.darymex.pl>

Sklep Darymex® - Wysyłka w 24h - Bezpieczne zakupy

Materiały miłe w dotyku, o wysokiej gramaturze i jakości zapewnią najlepszą jakość snu.

Wyjątkowy design zaprojektowany w oparciu o nowoczesne wzornictwo i najnowsze trendy.

Płatność PayPo. Wysyłka w 24h. Raty PayU. 30 lat Doświadczenia. ApplePay i GooglePay.

★★★★★ Ocena dla: darymex.pl: 4,9 - 2 350 opinii - Zasady zwrotów: Ponad 30 dni dla więks...

Pościele

Starannie Wyselekcjonowane Pościele Sprawdź Nasze Produkty!

Prześcieradła

Gwarancja Komfortowego Snu Sprawdź Nasze Prześcieradła!

Sypialnia

Odmień Wygląd Swojej Sypialni Poznaj Nasz Asortyment!

Promocje

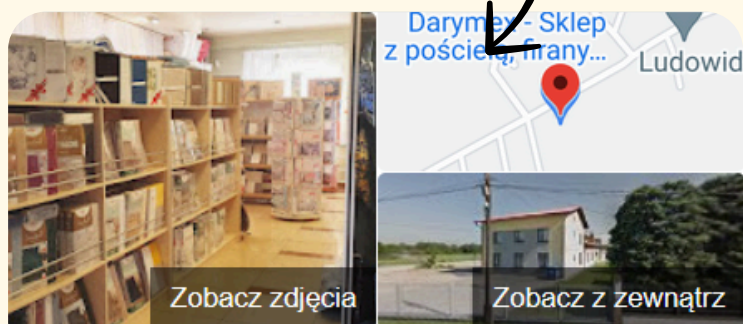
Wybrane Produkty do -50% Taniej Zobacz!

Kontakt

Masz pytanie? Skontaktuj się z Nami!

GWIAZDKI W GOOGLE

GWIAZDKI W WIZYTÓWCE GOOGLE



**Darymex - Sklep z pościelą,
firany, zasłony, kołdry, koce,
prześcieradła**

Strona

Trasa

Zapisz

4,8 ★★★★★ 288 opinii ⓘ

Sklep z pościelą, Brzeszcze

Adres: Siedliska 124, 32-620 Brzeszcze

Godziny: Otwarte · Zamknięcie: 16:00 · [Sprawdź inne godziny](#)

Telefon: 32 211 16 72

GWIAZDKI W REKLAMACH PLA



Pościel satyna
bawełniana...

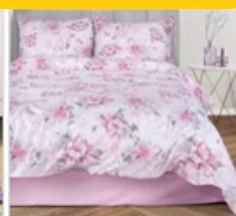
124,00 zł

darymex.pl

+12,30 zł za wys...

★★★★★ (24)

Przez: Google



Pościel satyna
bawełniana...

115,00 zł

darymex.pl

+12,30 zł za wys...

★★★★★ (24)

Przez: Google



Pościel jersey
160x200...

143,00 zł

darymex.pl

+12,30 zł za wys...

★★★★★ (10)

Przez: Google



Pościel jersey
160x200 Wiosen...

143,00 zł

darymex.pl

+12,30 zł za wys...

★★★★★ (34)

Przez: Google



Pościel satyna
bawełniana...

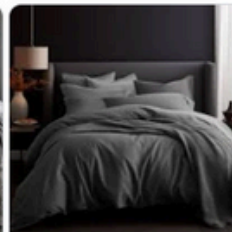
149,00 zł

darymex.pl

+12,30 zł za wys...

★★★★★ (24)

Przez: Google



Pościel satyna
bawełniana...

154,00 zł

Darymex

+12,30 zł za wys...

★★★★★ (439)

Przez: CobiRo

PODSUMOWANIE

Dzięki skutecznemu wdrożeniu strategii marketingu opinii, Darymex odnotował **znaczący wzrost konwersji** oraz **sprzedaży** swoich produktów. Klienci byli bardziej skłonni do **zaufania marce** i dokonywania zakupów po przeczytaniu **pozytywnych opinii** innych użytkowników. Ponadto, firma **zyskała** również **cenne spostrzeżenia** na temat swoich produktów, co pozwoliło im dostosować ofertę do oczekiwań klientów.



Darymex udowodnił, że skuteczne wykorzystanie marketingu opinii może znacząco wpłynąć na **sukces sprzedażowy** firmy.

Poprzez budowanie zaufania i publikację pozytywnych opinii klientów, firma zwiększyła swoją widoczność w internecie oraz zachęciła potencjalnych klientów do dokonania zakupu. Dzięki temu case study, inne firmy mogą również zainspirować się strategią Darymex i wykorzystać marketing opinii jako narzędzie do wzrostu sprzedaży i budowy marki.

Q&A Z DARYMEX



1. Dlaczego zdecydowali się Państwo na współpracę z Zaufane.pl?

“Wybór Zaufane.pl jako partnera wynikał z ich **imponującej reputacji** oraz **zaawansowanych narzędzi**, które oferują w zakresie zbierania opinii klientów. Ich solidny dorobek oraz podejście oparte na badaniach i analizach danych sprawiły, że byliśmy pewni, iż współpraca z nimi przyniesie nam wymierne korzyści. Dodatkowo, wyróżniali się oni **elastycznością i gotowością do dostosowania się do naszych indywidualnych potrzeb**, co było dla nas kluczowe. Nasze sklepy internetowe darymex.pl (link) oraz darymex.de (link) doskonale zintegrowały się z systemem zbierania opinii, którego dowodem jest ciągły wzrost opinii.”

2. Jaki jest cel współpracy?

Głównym celem naszej współpracy z Zaufane.pl jest nie tylko **zwiększenie zaufania klientów** poprzez prezentację autentycznych opinii o naszych produktach i usługach, ale także **doskonalenie obsługi klienta na podstawie feedbacku**, który otrzymujemy. Chcemy, aby nasi klienci czuli się pewnie i byli zadowoleni dokonując zakupów w naszych sklepach internetowych, a współpraca z Zaufane.pl pomaga nam w osiągnięciu tego celu.

3. Jak ocenia Pan ogólną współpracę z naszą firmą?

Ogólnie **oceniam współpracę bardzo wysoko**. Ich **profesjonalizm, zaangażowanie i elastyczność** w dostosowaniu się do naszych potrzeb sprawiają, że **współpraca przebiega sprawnie i efektywnie**. Ponadto, ich podejście oparte na analizie danych oraz proaktywność w proponowaniu rozwiązań doskonale wpisują się w nasze oczekiwania.

4. Czy procesy komunikacyjne były przejrzyste?

Tak, procesy komunikacyjne przebiegają **bardzo przejrzystie i efektywnie**. Zawsze możemy liczyć na **szybką odpowiedź** na nasze pytania oraz **pomoc w rozwiązaniu ewentualnych problemów**. Ich otwarta i bezpośrednia komunikacja sprawia, że czujemy się pewnie i komfortowo współpracując z nimi.

5. Czy opiekun techniczny dostarczył niezbędną pomoc i wsparcie?

Tak, nasz opiekun techniczny dostarcza nam nie tylko **niezbędną pomoc i wsparcie**, ale także aktywnie **angażuje się w poszukiwanie optymalnych rozwiązań** dostosowanych do naszych potrzeb. Jego **profesjonalizm i zaangażowanie** są nieocenione dla naszej działalności, a dzięki niemu czujemy się pewnie, wiedząc, że zawsze możemy liczyć na wsparcie techniczne.

6. Prosimy o podzielenie się swoimi doświadczeniami z użytkowania narzędzia Zaufane.pl.

Korzystanie z narzędzia przynosi nam wiele korzyści. Dzięki niemu możemy **szybko i łatwo zbierać opinie naszych klientów**, co pozwala nam na bieżąco **monitorować ich potrzeby i oczekiwania**. Ponadto, system pozwala nam **prezentować opinie klientów** w sposób przejrzysty i atrakcyjny, co zwiększa zaufanie do naszej marki. Jest to **niezastąpione narzędzie**, które wspomaga nasze działania marketingowe oraz strategie doskonalenia obsługi klienta.

7. Czy współpraca z Zaufane.pl przyniosła spodziewane efekty?

Współpraca z Zaufane.pl przyniosła nam nie tylko spodziewane, ale nawet przekroczone oczekiwane efekty. Dzięki ich narzędziu udało nam się **zwiększyć zaufanie klientów** oraz **poprawić jakość obsługi**, co przełożyło się na **wzrost sprzedaży i lojalności klientów**. Jest to dla nas niezwykle budujące i potwierdza, że wybór Zaufane.pl jako partnera biznesowego był strzałem w dziesiątkę. **Jesteśmy bardzo zadowoleni z rezultatów naszej współpracy** i zdecydowanie **polecamy ich wszystkim firmom**, które dążą do doskonalenia swojej obsługi klienta oraz budowania zaufania do swojej marki.